



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Claudia Lensi
Indirizzo	Via alla Stazione n.5, 14010 - San Paolo Solbrito (Asti), Italia
Telefono	0141936326
Cellulare	3452214857
Email	claudia.lensi@libero.it
Facebook	https://www.facebook.com/lensi.claudia
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	15/05/1999

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da - a)	20/06/2016 - 30/08/2016
Nome azienda/datore di lavoro	Libreria Internazionale Luxemburg Sas di Antonio Pittarelli
Tipo di impiego	Aiuto responsabile del reparto lingue
Tipo di Azienda/Settore	Libreria
Principali mansioni e responsabilità	Fornire informazioni, assistenza e aiuto ai clienti italiani e non interagendo in lingua inglese e francese se necessario; registrazione di acquisti su programma apposito; organizzazione e riordinamento fatture; sistemazione e cura dei libri a livello estetico.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da - a)	09/09/2013 - in corso
Nome e tipo formazione (qualifica)	Diploma Tecnico dei Servizi Turistici
Nome istituto di formazione	Istituto di Istruzione Superiore B. Vittone
Principali materie e competenze acquisite	Principali materie di studio: inglese, francese, spagnolo, diritto, economia, geografia turistica. Le competenze che ho acquisito sono la capacità di parlare fluentemente le lingue associandole ad altre materie, come ad esempio lo studio della geografia nelle lingue citate e lo studio di termini specifici riguardanti l'ambiente turistico; ho imparato ad organizzare e creare itinerari all-inclusive ma anche a fornire servizi isolati, a compilare fatture, ricevute fiscali e tutto ciò che ne concerne; ho fatto mia la capacità di interagire con chi mi trovo davanti grazie ad un approccio psicologico verso l'economia, in modo tale da capire che realmente cerca un eventuale cliente da soddisfare e fidelizzarlo.

**CAPACITA' E COMPETENZE
PERSONALI**

Madre Lingua	Italiano
Altre lingue	
-	Inglese
Capacità di lettura	B2
Capacità di scrittura	B2
Capacità di espressione orale	B2
-	Francese
Capacità di lettura	B2
Capacità di scrittura	B1
Capacità di espressione orale	B1
-	Spagnolo
Capacità di lettura	B1
Capacità di scrittura	A2
Capacità di espressione orale	A2
Capacità relazionali	Molto buone
Capacità organizzative	Molto buone
Capacità professionali	Buone
Capacità informatiche	Buone
Patenti	ECDL

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.